

ADVERTENCIA: antes de rellenar este impreso lea atentamente las instrucciones.

INSTRUCCIONES

- a) La presente hoja de reclamación es el medio previsto por la Administración para facilitar que los consumidores y usuarios puedan formular sus reclamaciones en materia de Consumo y de espectáculos públicos y actividades recreativas.
- b) En la hoja de reclamaciones deberán constar los datos de identificación del establecimiento y/o prestador del servicio.
- c) El reclamante formulará la hoja de reclamaciones haciendo constar en ella su nombre y apellidos, domicilio y número de carnet de identidad o pasaporte, exponiendo claramente los hechos motivo de la queja, con expresión de la fecha en que ocurrieron y concretando su pretensión.
- d) Si las hojas de reclamaciones se solicitan en el establecimiento, el reclamado podrá alegar en la misma hoja de reclamaciones aquello que estime conveniente.
- e) A la hoja de reclamación que se remite a la Administración, el consumidor o usuario unirá la factura o justificante de pago cuando se trate de reclamación sobre precios, el contrato, los folletos informativos, el documento de garantía y cuantas pruebas y documentos sirvan para mejorar la valoración de los hechos.
- f) Una vez cumplimentada la hoja de reclamaciones, entregará la copia correspondiente al establecimiento al encargado del mismo, (si las hojas se solicitan en el establecimiento), conservará el ejemplar para el interesado en su poder y remitirá el original para la Administración en cualquier Registro del Gobierno de Navarra.

HOJA DE RECLAMACION / DENUNCIA / QUEJA

En la hoja de reclamaciones deberán constar los datos de identificación del establecimiento y/o prestador del servicio

Nombre del centro o establecimiento		Nº Registro, / Nº I.A.E.	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Nombre o razón social del titular		N.I.F. o C.I.F	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Correo electrónico			

A rellenar por el reclamante

Nombre y apellidos del reclamante	D.N.I. o Pasaporte	Teléfono	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Correo electrónico

Motivo de la reclamación

.....

.....

.....

.....

Alegaciones del reclamado

.....

.....

.....

.....

Solicita (*Campo obligatorio para tramitar la solicitud. Indicar la cantidad económica concreta en su caso*)

.....

.....

Documento que se adjunta (facturas, folletos, etc.)

.....

Fecha de la reclamación

Firma del reclamante

Firma del reclamado

Ejemplar para la Administración

Organismos a los que debe dirigirse la reclamación:
Servicio de Consumo y Arbitraje del Gobierno de Navarra
Oficinas municipales de información al consumidor

HOJA DE RECLAMACION / DENUNCIA / QUEJA

En la hoja de reclamaciones deberán constar los datos de identificación del establecimiento y/o prestador del servicio

Nombre del centro o establecimiento		Nº Registro, / Nº I.A.E.	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Nombre o razón social del titular		N.I.F. o C.I.F	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Correo electrónico			

A rellenar por el reclamante

Nombre y apellidos del reclamante		D.N.I. o Pasaporte	Teléfono
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Correo electrónico

Motivo de la reclamación

.....

.....

.....

.....

Alegaciones del reclamado

.....

.....

.....

.....

Solicita (*Campo obligatorio para tramitar la solicitud. Indicar la cantidad económica concreta en su caso*)

.....

.....

Documento que se adjunta (facturas, folletos, etc.)

.....

Fecha de la reclamación

Firma del reclamante

Firma del reclamado

Organismos a los que debe dirigirse la reclamación:
Servicio de Consumo y Arbitraje del Gobierno de Navarra
Oficinas municipales de información al consumidor

HOJA DE RECLAMACION / DENUNCIA / QUEJA

En la hoja de reclamaciones deberán constar los datos de identificación del establecimiento y/o prestador del servicio

Nombre del centro o establecimiento		Nº Registro, / Nº I.A.E.	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Nombre o razón social del titular		N.I.F. o C.I.F	
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Teléfono
Correo electrónico			

A rellenar por el reclamante

Nombre y apellidos del reclamante		D.N.I. o Pasaporte	Teléfono
Calle o Plaza y Nº.	C. P. y Localidad	Provincia	Correo electrónico

Motivo de la reclamación

.....

.....

.....

.....

Alegaciones del reclamado

.....

.....

.....

.....

Solicita (*Campo obligatorio para tramitar la solicitud. Indicar la cantidad económica concreta en su caso*)

.....

.....

Documento que se adjunta (facturas, folletos, etc.)

.....

Fecha de la reclamación

Firma del reclamante

Firma del reclamado

Organismos a los que debe dirigirse la reclamación:
Servicio de Consumo y Arbitraje del Gobierno de Navarra
Oficinas municipales de información al consumidor